

User Experience v AAI

Case study: Autentizační brána v akademickém prostředí

Pavλίna Špringerová

8. 11. 2022

springerova@ics.muni.cz

Pavína Špringerová

- Vedoucí designového a komunikačního týmu na ICS MU
- Aktivní zapojení v projektech na pozici designér
 - CSIRT-MU
 - Perun
 - e-INFRA CZ
 - CERIT-SC
- KISK: specializace design informačních systémů/design služeb
- FR CESNET: Autentizační brána v akademickém prostředí

UX – user experience

- **NN Group:** *„Pojem user experience zahrnuje veškeré aspekty interakce koncového uživatele s firmou a jejími službami a produkty.“*
- **Wikipedia:** *„Veškeré emoce a zážitky osoby interagující s určitým produktem, systémem nebo službou.“*
- **ISO 9241-210:** *„Vnímání a reakce osoby, které vyplývají z použití nebo očekávaného použití výrobku, systému nebo služby.“*

UX != UI

Surface

Visual design

Skeleton

Interface design
Navigation design
UX writing

Structure

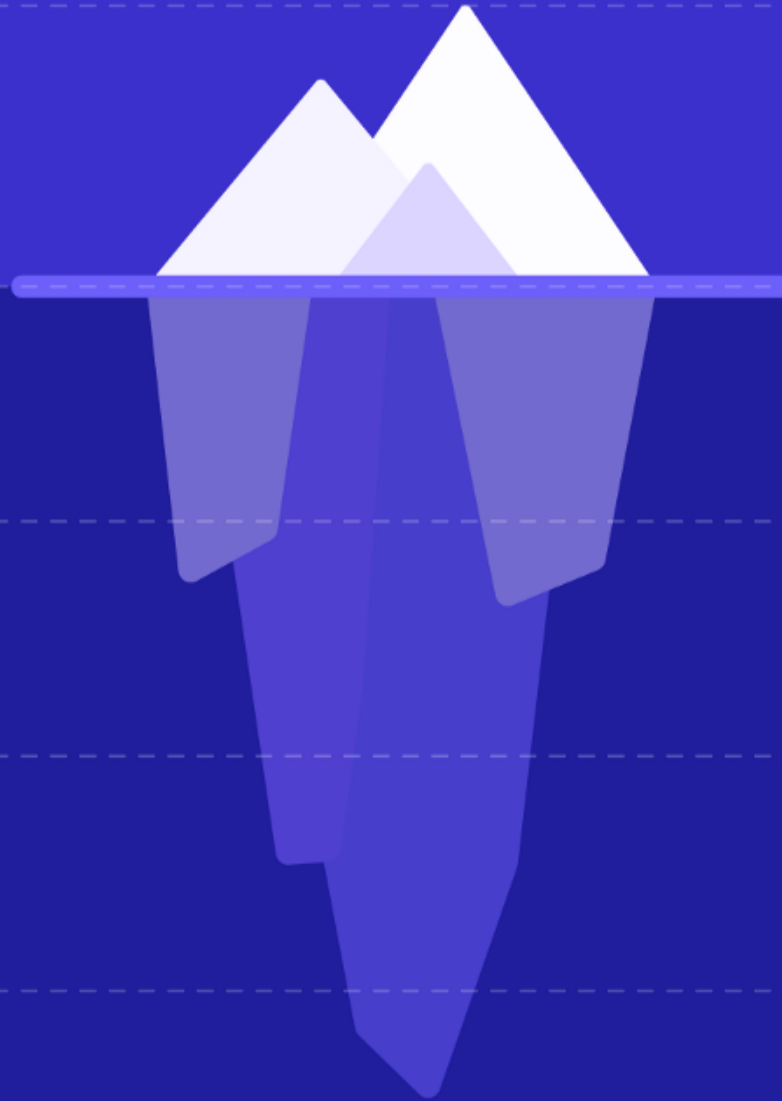
Interaction design
Information architecture

Scope

Functional specs
Requirements

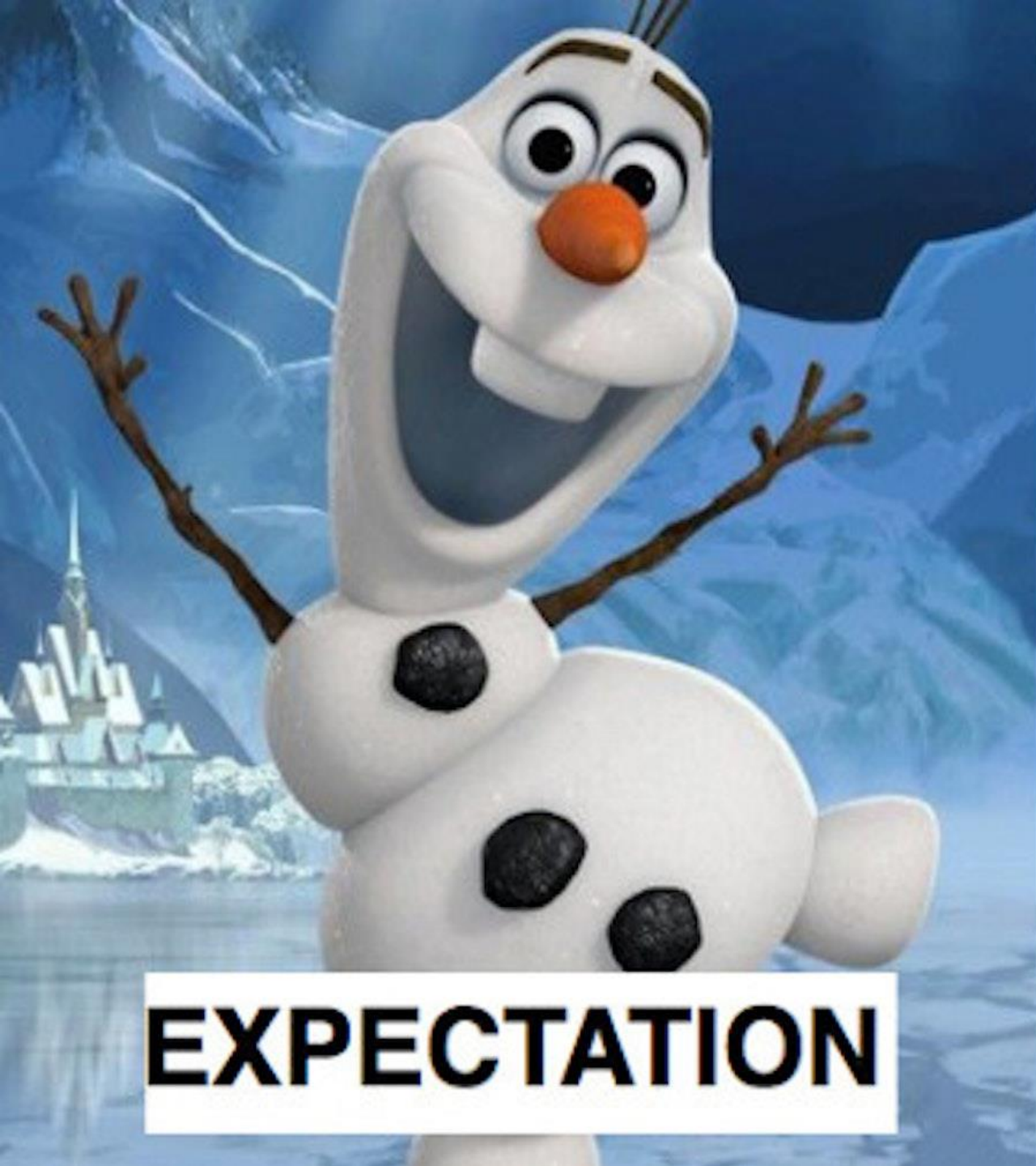
Strategy

User needs
Product objectives



UX != uživatelské testování

- Spoustu věcí zjistíte od stolu
- Bez uživatelů to však nejde
- Respondenty je těžké sehnat, využívejte je moudře



EXPECTATION



REALITY

Login to Zobrazovač atributů

Username

> [Forgot your password?](#)

> [Need Help?](#)

Password

Don't Remember Login

Clear prior granting of permission for release of your information to this service.

Login



Služba

zobrazující atributy uvolněné Vaším poskytovatelem identity.

Insert your footer text here.

Insert your footer text here.

Přihlásit se k Zobrazovač atributů

Uživatelské jméno

Heslo

Nepamatovat přihlášení.

Smazat předešlé povolení k uvolnění Vašich informací pro tuto službu.

Přihlášení

Zobrazovač atributů Služba zobrazující atributy uvolněné Vaším poskytovatelem identity. **K přihlášení použijte uživatelské jméno a heslo, které používáte k přihlašování do sítě Windows**
V případě problémů kontaktujte správce IDP.

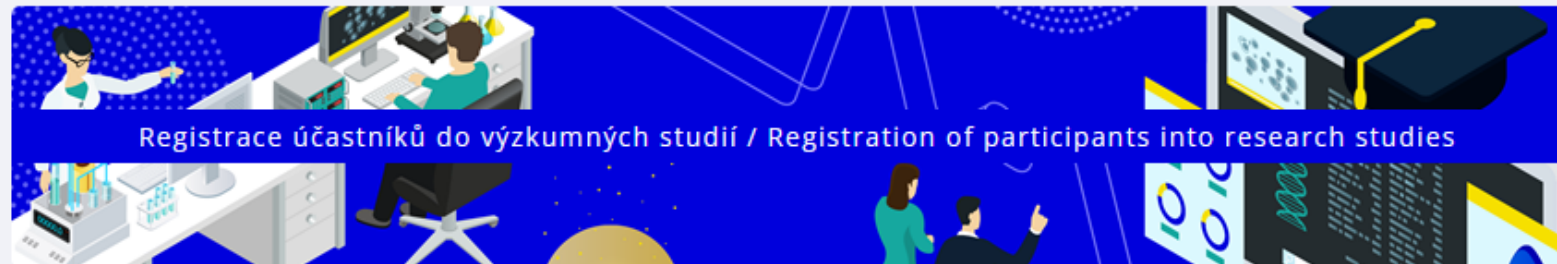
> Zapomněli jste své heslo?

> Potřebujete pomoc?

Not Found

The requested URL was not found on this server.

LOGO



REGISTRACE ÚČASTNÍKŮ DO VÝZKUMNÝCH STUDIÍ / REGISTRATION OF PARTICIPANTS INTO RESEARCH STUDIES

[Čeština]

Název org..Log In _

OR

User ID

Password

Log In

Pokud jste student nebo zaměstnanec Masarykovy university, přihlaste se pomocí tlačítka **Přihlášení**. Pokud nejste, vyžádejte si účet pomocí "Vyžádat účet" a po obdržení registračního e-mailu postupujte dle instrukcí. Poté se přihlašujte pomocí "ID uživatele" a "Heslo" a stisku tlačítka **Přihlásit se**.

Poznámka: Neplatná přihlašovací údaje se neukládají ani do databáze, ani do logovacích souborů.

If you are a student or employee of Masaryk University, log in using the button **Log In**. Otherwise "Request Account" and follow the instructions after receiving the registration email. Then log in with "User ID" and "Password" and press **Log In**.

Note: Invalid credentials are not saved neither in the database nor in the log files.

Request Account

Forgot Password?

Email questions to / Kontakt na podporu:

Copyright © 1997-2022 [Sona Systems Ltd.](#)

(21:15)



LOGIN OPTIONS

INSTITUTIONAL LOGIN

LIBRARIAN LOGIN

INDIVIDUAL LOGIN

Log in via OpenAthens

OPENATHENS LOGIN

Log in via Shibboleth

Type the name of your institution

or

Find your Institution via Federation

UNLOCK THE WORLD OF SCIENCE.

Science was started with a little help from Thomas Edison. We've been at the center of discovery ever since.

BECOME A MEMBER



INSTITUTIONAL LOGIN

LIBRARIAN LOGIN

INDIVIDUAL LOGIN

Log in to manage your Institutional Account, including access entitlements, usage reports, and IP authorizations. If you have any difficulties or questions, please email scienceonline@aaas.org.

LIBRARIAN LOGIN

[Manage your Institutional Subscriptions](#)

[Promotional Tools](#)

[Librarian FAQs](#)

UNLOCK THE WORLD OF SCIENCE.

Science was started with a little help from Thomas Edison. We've been at the center of discovery ever since.

BECOME A MEMBER



INSTITUTIONAL LOGIN

LIBRARIAN LOGIN

INDIVIDUAL LOGIN

Log in with your AAAS ID to access *Science*, other *Science* family journals, and News from *Science*, depending on your individual subscription or membership.

AAAS ID LOGIN

[New User](#)

[Activate your AAAS ID](#)

[Account Help](#)

UNLOCK THE WORLD OF SCIENCE.

Science was started with a little help from Thomas Edison. We've been at the center of discovery ever since.

BECOME A MEMBER



This AAAS site will undergo routine maintenance on November 12, 2022. During this time, you may notice some features are unavailable.

For more information or if you have any questions please contact AAAS Member Associates at: Membership@aaas.org. (Monday - Friday from 8:30am - 6:00pm ET)

LOG IN

AAAS ID (EMAIL ADDRESS)

PASSWORD

LOGIN

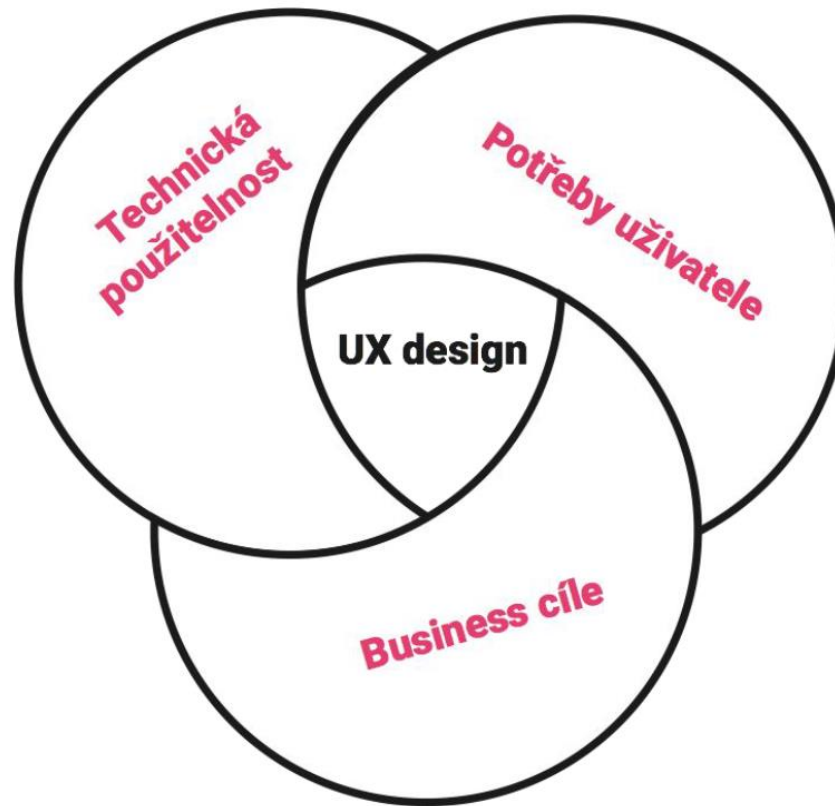
[Forgot password?](#)

Your AAAS ID is a single login that you can use to sign in to all of AAAS's websites.

Don't have a AAAS ID yet? If you haven't signed in with a AAAS ID before, you may need to set up a password now.

SET UP YOUR PASSWORD

UX designer propojuje tři světy



Autentizační brána v ak. prostředí

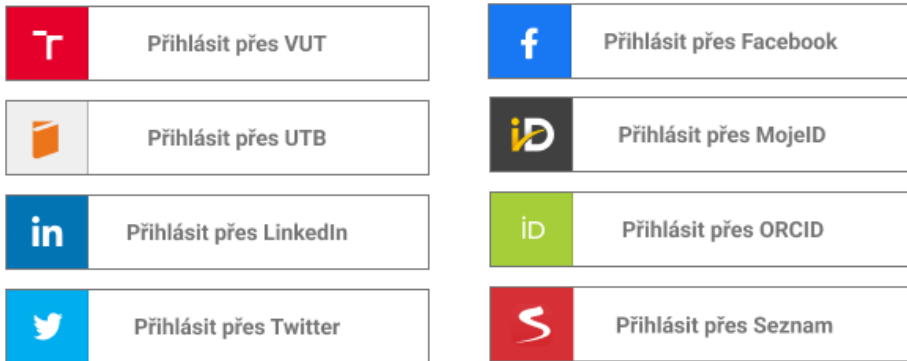
- Autentizační brána pro MUNI
- Autentizační brána na klíč pro další instituce

- Uživatel, který si ani nepamatuje, že se zrovna přihlásil
- Ajt'ák, který to nasazuje, si nemusí polovinu věcí domýšlet

- Mobilní a desktop zobrazení
- Technické omezení

Možná přihlášení

- Lokální přihlášení
- Sociální sítě
- Vzdělávací instituce
- Další poskytovatelé identit



Preference institucí

Instituce 1:

- Lokální přihlášení
- Jiné vzdělávací instituce
- Další poskytovatelé
- Sociální sítě

Instituce 2:

- Vybrané vz. instituce
- Lokální přihlášení
- Další vz. instituce

Výzvy

1. Rozsah možností pro přihlášení
2. Množství obrazovek/kliknutí, kterými musí uživatel projít
3. Rozdíl mezi sociální sítí a akademickými institucemi
4. Vizuelní hierarchie preferovaných přihlášení

Jak to dostat na jednu obrazovku?

Náš přístup – 2. část

- Navrhování a testování
- Navrhování a testování
- Kvantitativní testování
 - A/B testování
 - Rychlost průchodu přihlášením
 - Orientace na stránce
 - Pocitové vnímání
- 4 iterace testování
- 150 respondentů
 - Studenti
 - Zaměstnanci univerzity
 - Akademici
 - Výzkumníci

Jak to dostat na jednu obrazovku?

- Vnímání různých poskytovatelů identit: sociální sítě, vzdělávací instituce, další poskytovatelé

The screenshot shows the login page with a grid of six icons for social and institutional logins: ORCID (iD), Google (G), VUT (T), LinkedIn (in), MUNI (M), and Twitter. Below the grid is a search box for other institutions, followed by fields for username and password, and a 'Přihlásit' button.

Přihlášení

Přihlášení přes instituci nebo sociální síť

- iD ORCID
- G Google
- T VUT
- in LinkedIn
- M MUNI
- Twitter

nebo

Přihlášení přes jinou instituci

Vyhledejte např. CEITEC

nebo

Zadejte přihlašovací jméno:

Jméno

Zadejte heslo:

Heslo

Zapamatovat si mě

Přihlásit

Máte problém s přihlášením?

Službu Autentizační brána zajišťuje Ústav výpočetní techniky.

The screenshot shows the login page with a vertical list of six buttons for social and institutional logins: ORCID (iD), Google (G), VUT (T), LinkedIn (in), MUNI (M), and Twitter. Below the list is a search box for other institutions, followed by fields for username and password, and a 'Přihlásit' button.

Přihlášení

Přihlášení přes instituci nebo sociální síť

- iD Přihlásit přes ORCID
- G Přihlásit přes Google
- T Přihlásit přes VUT
- in Přihlásit přes LinkedIn
- M Přihlásit přes MUNI
- Twitter Přihlásit přes Twitter

nebo

Přihlášení přes jinou instituci

Vyhledejte např. CEITEC

nebo

Zadejte přihlašovací jméno:

Jméno

Zadejte heslo:

Heslo

Zapamatovat si mě

Přihlásit

Máte problém s přihlášením?

Službu Autentizační brána zajišťuje Ústav výpočetní techniky.

Vyhledávač vs. rozklikávací pole

- Pouze 5 % lidí vnímalo hledání sociální sítě pomocí vyhledávače za přirozené
- Je lepší dát sociální sítě do předvolených tlačítek, i když nejsou preferované pro instituci

MUNI EN

Přihlášení

učo
Jméno

Primární heslo
Heslo

Zapamatovat si mě

PŘIHLÁSIT

nebo

Přihlášení přes jinou instituci nebo sociální síť
Vyhledejte např. CEITEC, LinkedIn

nebo

Přihlášení přes instituci nebo sociální síť

T Přihlásit přes VUT

UTB Přihlásit přes UTB

in Přihlásit přes LinkedIn

in Přihlásit přes LinkedIn

[Více možností](#)

[Máte problém s přihlášením?](#)

Službu Autentizační brána zajišťuje Ústav výpočetní techniky.

MUNI EN

Přihlášení

učo
učo

Primární heslo
Heslo

Zapamatovat si mě

PŘIHLÁSIT

nebo

Přihlášení přes jinou instituci nebo sociální síť
Vyhledejte např. CEITEC, LinkedIn

nebo

Přihlášení přes instituci nebo sociální síť

T Přihlásit přes VUT

UTB Přihlásit přes UTB

in Přihlásit přes LinkedIn

Twitter Přihlásit přes Twitter

f Přihlásit přes Facebook

MojeID Přihlásit přes MojeID

ORCID Přihlásit přes ORCID

S Přihlásit přes Seznam


[Méně možností](#)

[Máte problém s přihlášením?](#)

Vertikálně nebo horizontálně?

Přihlášení přes jméno a heslo

UČO

Primární heslo 
 Zapamatovat si mě

PRIHLÁSIT

nebo


Přihlášení přes jinou instituci

Přihlášení přes cizí identitu

Přihlášení přes UČO a primární heslo

UČO

Primární heslo 
 Zapamatovat si mě

PRIHLÁSIT

nebo

Přihlášení přes jinou instituci

nebo

Přihlášení přes cizí identitu

Vizuální hierarchie

- Uživatelé chápou vizuální hierarchii (95 % lidí označilo správnou odpověď), ...
- ... ale aktivně to ignorují. Jejich osobní preference přirozeně převládá.

Preferované

Přihlášení přes cizí identitu

	Přihlásit přes Google
	Přihlásit přes Apple ID
	Přihlásit přes ORCID

Preferované

Přihlašovací jméno:



Heslo:

Zapamatovat si mě

Nepreferované

Přihlášení přes cizí identitu

	Přihlásit přes Google
	Přihlásit přes Apple ID
	Přihlásit přes ORCID

Nepreferované

Přihlašovací jméno:

Heslo:


 

Zapamatovat si mě

Přihlášení

učo


Primární heslo



Zapamatovat si mě





PŘIHLÁSIT

Přihlášení přes jinou instituci

nebo

Přihlášení přes cizí identitu

	Přihlásit přes Google
	Přihlásit přes MojeID
	Přihlásit přes Seznam
	Přihlásit přes ORCID

[> Máte problém s přihlášením?](#)

Výstupy – konfigurační doporučení

- **Základní principy**
- **Popis komponent Autentizační brány**
- **Zjištění před implementací:** ne/preferované přihlášení
- **Moduly:** lokální přihlášení, výběr identity, vyhledávací pole...
- **Vizuální rozložení:** horizontálně a vertikálně
- **Vizuální vzhled:** barvy, logo, jazykové verze...
- **Chybové hlášky**
- **Ukázky různých užití**



logo instituce

proužek

nastavení jazykové verze

▼ Čeština

hlavička

přihlašovací modul **Vyhledávací pole**
pro přihlášení přes vyhledanou instituci

rozdělovač

přihlašovací modul **Výběr identit**
pro přihlášení přes např.
konkrétní sociální sítě nebo instituce

odkaz na řešení **problémů s přihlášením**

Přihlášení

Přihlášení přes jinou instituci

Vyhledejte např. CEITEC



nebo

Přihlášení přes cizí identitu



Přihlásit přes Google



Přihlásit přes Apple ID



Přihlásit přes ORCID

Přihlášení přes jméno a heslo

Jméno

Jméno

Heslo

Heslo



Zapamatovat si mě

Přihlásit

přihlašovací modul **Lokální přihlášení**
pro přihlášení přes uživatelské
jméno a heslo instituce

Přihlašovací box

[Máte problém s přihlášením?](#)

© Masarykova univerzita
Službu Autentizační brána zajišťuje Ústav výpočetní techniky.

odkaz na **poskytovatele služby** nebo volitelný text

patička

Co chci, abyste si odnesli...

- UX: Technická použitelnost, potřeby uživatele, business cíle
- Chcete řešit uživatelskou zkušenost i u vás
- Nechcete to dělat sami -> najděte si Uxáky a designery
- Rešerše (googlení) je dobrý start do každého výzkumu!
- Respondenti se těžce shání, využijte je moudře!

MUNI ICS